

Newsletter Technique de CineKlee Septembre 2023



La rentrée approche à grands pas et à cette occasion, nous faisons l'inventaire des projets sur lesquels vous avez travaillé. Peut-être avez-vous déjà reçu notre courriel. Si ce n'est pas le cas, il est certainement en chemin !

Entre-temps, Claire, notre experte en tutoriels, vous a préparé tout ce qu'il faut savoir sur les sauvegardes manuelles et automatiques ! 😊

Vous trouverez aussi un tutoriel sur la création du compte assistant.

Et pour les trucs et astuces : comment optimiser votre MAC !

Enfin, découvrez l'interview de quelqu'un que vous connaissez sûrement déjà : Alex ! 😊

Bonne rentrée à toutes et à tous !

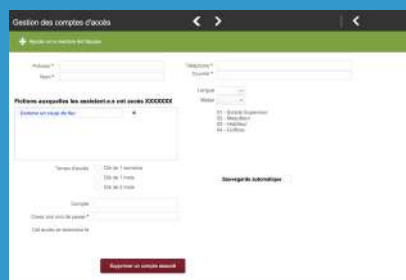
Nos tutoriels

Les sauvegardes



Nous avons simplifié nos systèmes de sauvegarde. Voici 2 tutoriels pour vous expliquer comment procéder. Les sauvegardes manuelles sont valables sur tous nos logiciels :) Les sauvegardes automatiques sont une nouveauté uniquement

Créer un compte assistant



Ce mois-ci, vous nous avez souvent contactés pour en savoir plus sur la création de compte d'accès à votre fichier pour un ou plusieurs membres de votre équipe. Nous vous conseillons de prendre un rendez-vous un mardi ou un

disponible sur notre nouveau logiciel CineKleeServer.

jeudi avec nous sur <https://www.cineklee.com/assistance/>.

Accéder au Tuto sur la sauvegarde manuelle

Voici comment nous procéderons :

Accéder au Tuto sur la sauvegarde automatique

Accédez au tuto explicatif détaillé ici

Le chantier de CineKlee



Grâce à tous vos retours précieux sur nos parcours de formation, nous sommes en train de les retravailler avec enthousiasme afin de les adapter au mieux à vos attentes. Et quel chantier !

N'hésitez donc pas à nous faire part de vos suggestions en laissant des commentaires sur les parcours lors de vos formations 😊

Trucs et astuces

Voici la petite histoire d'une assistance que nous avons faite ce mois-ci :

Une costumière me dit qu'elle n'arrive plus à faire d'importation de photos depuis le plateau sur son fichier. Je fais le test de mon côté et pas de soucis. Puis je lui propose un skype, là sur son ordi cela fonctionne aussi. Je lui demande : *"Est-ce que tu éteins régulièrement ton ordinateur?, elle répond oui, qu'elle le redémarre au moins une fois par semaine => ok pour vider la mémoire cash."* Puis je lui demande si l'on peut regarder son stockage dans *"A propos de ce mac"*. Et là je tombe sur l'info : *2 Go seulement de disponibles sur 400 Go. Elle ne comprend pas car son ordi est tout neuf. Et les fichiers sont grisés, ne font partie d'aucune catégorie (Vidéo, appli ou autres).*

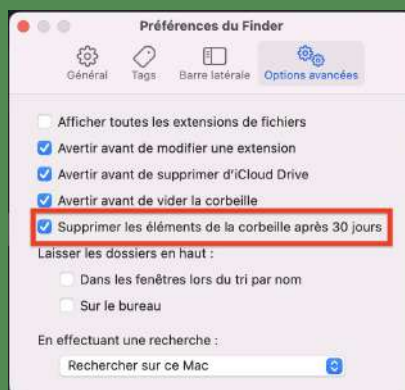
Je lui demande alors si elle a récemment vidé sa poubelle. Et là, surprise , en vidant les 3000 éléments de sa poubelle , elle a dégagé plus de 300 Go d'espace de Disque Dur !

Besoin de place sur votre Mac ? Avez vous pensé à vider votre corbeille ?

Pour ne plus avoir à y songer constamment, voici une petite astuce.

1. Dans le Finder sur votre Mac, choisissez Finder > Préférences, puis cliquez sur "Options avancées"

2. Cochez la case "Supprimer les éléments de la corbeille après 30 jours"





À l'honneur dans cette newsletter, Alex, notre formateur HMC polyglotte, chargé de facturation et d'assistance grâce à qui CineKlee peut évoluer en bénéficiant grandement de sa polyvalence. Vous l'avez certainement déjà rencontré. Il vous donne un aperçu de sa relation à CineKlee en 1 minute.

[Visionner l'interview ici](#)

N'hésitez pas à partager ce mail, la Newsletter est en pièce-jointe en PDF.

À bientôt

L'équipe de CineKlee



CineKlee
03 59 81 96 94
3 boulevard de Belfort,
59000 LILLE
www.cineklee.com
contact@cineklee.com



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit à la newsletter de CineKlee.

[Se désinscrire](#)

©CineKlee2023