



Informations sur la fin des comptes assistants

Chers détenteurs d'une clé de licence permanente, nous souhaitons communiquer auprès de vous sur la question des comptes assistants.

Les améliorations apportées à nos logiciels ces derniers mois ne permettent plus d'utiliser ces comptes assistants comme vous avez pu le faire par le passé. Les imports/exports par équipes et entre départements, nouvelle version de ces comptes assistants, mais accessible à tous les utilisateurs de CineKlee, nécessitent en effet que chacun d'entre eux possède son propre compte afin de permettre les échanges de fichiers. Les comptes assistants n'existent donc tout simplement plus dans les dernières versions de nos logiciels, les deux systèmes ne pouvant techniquement pas cohabiter ensemble.

Nous sommes bien conscients que ces nouveautés impliquent dorénavant pour vos collègues d'avoir leur propre CineKlee, et donc de devoir s'acquitter d'une clé de licence pour utiliser l'outil ou de négocier avec les prods pour qu'elles la prennent en charge. C'est la raison pour laquelle nous proposons en ce moment plusieurs solutions pour que vos assistant(e)s et vous-mêmes n'ayez rien à régler pour bénéficier de ces nouvelles fonctionnalités :

- Nous offrons une clé de licence de 1 an à toute personne qui réserve une formation à CineKlee avant le 31 octobre (à réaliser dans les 6 mois), ce qui permet aux assistant(e)s de bénéficier de l'outil sans avoir à payer de clé de licence pendant toute cette période ;
- Dans les mêmes conditions (réservation d'une formation avant le 31 octobre), nous offrons aux détenteurs d'une clé de licence permanente 1 an de mises à jour de votre logiciel afin que vous puissiez bénéficier des dernières nouveautés sur chacun de vos projets pendant une année entière. Passé ce délai, vous aurez encore la possibilité de ne pas payer vos mises à jour, qui ont toujours été offertes dans le cadre des formations, ou de les faire prendre en charge par les prods, comme nombre d'entre vous le font déjà.

Enfin, si pour x raisons certain(e)s d'entre vous souhaitent continuer à utiliser les comptes assistants tels qu'ils existaient jusqu'à récemment, sachez que c'est possible mais que ça suppose nécessairement :

- De ne plus pouvoir faire de mises à jour de votre logiciel et donc de rester sur une version obsolète qui n'évoluera plus ;
- De gérer vous-même la procédure de création des comptes assistants dans la mesure où nous ne faisons pas d'assistance sur les versions obsolètes de nos logiciels, procédure que nous vous redonnons ici :

https://www.cineklee.com/wp-content/uploads/2020/08/TUTO_compte-assistant.pdf ;

- De ne pas pouvoir échanger de fichiers avec quelqu'un d'autre que votre assistant(e), qu'il s'agisse des autres membres de votre équipe ou des autres départements.

Dans l'état d'esprit qui a toujours été le nôtre, sachez que la création des imports/exports a pour objectif de faciliter le travail en équipe et de faire gagner du temps à tous les utilisateurs de CineKlee, pour lutter contre la réduction des temps de prépa et de tournage qui vous impacte tous depuis plusieurs années. Aussi nous excusons-nous par avance des désagréments que pourraient potentiellement occasionner pour certain(e)s d'entre vous la fin des comptes assistants, mais dans le même temps les assumons pleinement, tant ils sont susceptibles de participer à l'amélioration des conditions de travail du plus grand nombre, vous y compris.

Normalement vous savez tout, mais si vous avez la moindre question n'hésitez pas à contacter Odile au 07 86 24 11 69.

Toute l'équipe de CineKlee vous souhaite une excellente soirée.

CineKlee SASU
07 86 24 11 69
3, boulevard de Belfort
59000 LILLE
contact@cineklee.com

